

Asia Food

「食」業界のアジアへの事業展開を支援する
唯一のネットワーク。

AFBA Monthly

VOL.86

2020.09.28

発行人：田中 秋人
編集長：橘川 昭文
編集：会員サービス向上委員会
一般財団法人アジアフードビジネス協会事務局
〒104-0033東京都中央区新川1丁目3番2号NAXビル9階
TEL：03-3555-6150 FAX：03-6222-8364
E-Mail info@asiafood.jp Web Site http://asiafood.jp
Facebook https://ja-jp.facebook.com/asiafoodbiz



目次

- P.1-P.2
 - ＜協会会員情報＞
 - コロナ禍にあっても、新たな取組みにチャレンジしている会員企業報告
 - ・株式会社RDC
 - ・株式会社トッパントラベルサービス
 - ・有限会社きりしま産業
- P.3
 - ・千房ホールディングス株式会社
健康志向の強化として「マルコム社」とのコラボメニューを台湾で
 - ＜新店舗情報＞
 - コロナ禍であっても、会員企業が新店を計画的にオープン！
 - ・株式会社RDC
- P.4
 - ＜イベント情報＞
 - “Japan マーケティング Week”展示会
 - ＜編集後記＞

◆協会会員情報

【コロナ禍にあっても、新たな取組みにチャレンジしている 会員企業からのご報告：第2回目】

先月号に掲載した「コロナ禍にあっても、新たな取組みにチャレンジしている会員企業からのご報告」には、他の会員企業からご好評を頂きましたので、今回第2回目として、3社の取り組みについてご紹介いたします。

RDCグループの「会社のコアコンピタンスを磨く」:



会社名：株式会社アルディーシー
代表者：代表取締役 久志本 京子
住所：〒360-0816 埼玉県熊谷市石原2-1
TEL：048-527-1000(代表) FAX：048-527-3071
URL：http://www.gatten.co.jp/

新型コロナウイルスの影響が大きく、未曾有の危機に対し、会社として先ず考えた事は、「従業員の雇用を守る」事でした。その為に、何をすべきか、どうすれば乗り越えるのかを考え、先ず、協会からも情報提供を受けていた政府の公的な支援である「新型コロナ対策の融資・保証制度」や「雇用調整助成金」を申請し、財政基盤を確固たるものになりました。何としても、雇用を守るんだという会社の意思が、従業員の

一人一人に伝わり、全社一丸となってコロナ禍を乗り切るんだという原動力となった事は、当社にとっても大きな財産となったと考えております。

次に、お客様が求める「安心安全」や「更なる美味しさ」を実現する為に、『会社のコアコンピタンス』である「衛生管理の徹底」と「美味しさへのこだわり」を、更に磨きをかける事に力を入れて参りました。従業員のマスクの着用は勿論の事、店内の隅々までアルコール消毒の徹底に加え、例えばがってん寿司ブランドでは、看板である回転寿司の形式からタッチパネルでの個別オーダーを進めた事で、新鮮で更に美味しいお寿司を提供する事が出来ました。そのような努力の積み重ねのおかげで、少しずつお客様が戻ってきており、ようやくコロナ禍にも薄日が差してきたような実感を覚えるようになってきました。

お客様が戻りつつある事を踏まえ、会社の存続を守る為に、売上回復策に加え、「利益確保」もしっかりできるように、次のような重点項目に取組んでおります。1) 人時生産性の継続的な向上:「ムダな作業や動き」を排除し、ムラが出ないような営業時間の短縮、ムリな目標設定の修正等の改善を目指し、1つ1つの項目を見直し、現場と共に改善に努めています。2) 客単価のアップ: 商品単価の見直しを、お客様の利便性のアップや美味しさへの追求でお客様の納得性のある価格アップ策を講じました。具体的には、個別オーダーのタッチパネルに「本日のお勧め」を積極的に掲載したり、正月のおせち料理では、百貨店クラスのグレードの高いものをお値打ちな価格帯で提供する事にも力を入れております。又、コロナ禍での集客方法として実施していた割引プロモーションも必要最低限に留め、利益率を上げる努力もしております。3) 営業時間の短縮では、生産性の向上に加え、過剰な人件費を抑える効果があるので、全店で導入しました。お客様へ確実に伝わり、店での実行性を上げる為に、ホームページで店別に細かく更新し、お客様への通知が徹底できるような工夫もしております。4) お寿司の原点である「ネタの仕込み」や「握り方」等の技術面のレベルアップに関しては、店長が中心となった行っているOJT教育に加え、本社の専門部署がフォローアップして、全社挙げての「美味しさへのこだわり」を追求しており、いつ来ても美味しいお寿司が食べれる事がお客様のリピーター化に繋がっていると考えております。

最後になりますが、コロナ禍であっても新店をオープンする事が、会社を盛り上げる事に繋がると考え、念入りに計画した新店準備で、9月度に所沢市とつくば市に新店舗の「がってん寿司」をオープンする事が出来ました。

これからもRDCの企業理念の実現に向けて邁進して参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

文責：株式会社アルディーシー 常務取締役 轟 裕司

関連イベント案内

■【ウェビナー】日米貿易協定の最新事情 —対米輸出における特惠関税の使い方—

日米貿易協定は2020年1月1日に発効しました。本ウェビナーでは、日米経済関係について経済産業省よりご説明頂いた後、ジェトロより日米貿易協定における米国への輸出の際の特惠関税の活用策を中心に説明します。日米関係及び日米貿易協定について最新情報を入手できる絶好の機会ですので、是非ご参加ください。

○日時：2020年10月5日(月)

15時00分～16時15分

○場所：ウェビナー(ライブ配信)

○受講料：無料

○詳細および申込方法：以下のイベントページをご参照ください。

<https://www.jetro.go.jp/events/ora/d21112a&d9f373305.html>

ジェトロ海外調査企画課・情報提供発信班
(担当：秦、小見山、清水、岡岡)

Tel: 03-3582-5189(受付時間: 9:00-12:00、13:00-17:00 土日祝除く)

E-mail: oraseminar@jetro.go.jp

ジェトロからのイベント案内の配信停止の手続きは、下記URLにアクセスいただき、ログイン後、「配信情報」の欄で配信停止のお手続きをお願いいたします。

◆お客様情報確認・変更ページ

<https://www.jetro.go.jp/customer/>